



### 消费者风险提示：小心“积分清零”骗局，假兑换，真陷阱！

当前，一些不法分子利用消费者对于银行积分兑换的关注，实施以“积分清零”为噱头的诈骗，侵害金融消费者的财产安全。北京金融监管局提示广大金融消费者：请您慧眼识诈，谨防“积分清零”骗局。

**圈套第一步：伪造清零通知，制造紧迫假象。**不法分子利用“伪基站”伪造银行短信、邮件或电话，冒充银行客服人员，向消费者发送“积分到期清零”的虚假信息，制造时间紧迫的假象，诱导消费者尽快兑换。

**圈套第二步：嵌入钓鱼链接，窃取敏感信息。**不法分子通常会在虚假通知中嵌入一个看似正规的积分兑换网址链接，一旦消费者点击，会被要求输入银行卡号、密码、验证码等信息，以完成所谓的“积分兑换”，实则窃消费者的个人账户信息。

**圈套第三步：提示兑换成功，盗取账户资金。**不法分子为了增加诈骗的迷惑性，还会在钓鱼网站伪造积分兑换成功的提示信息，让消费者误以为已经成功兑换了礼品或现金，从而放松警惕。实际上受害消费者的账户资金可能已被盗取或面临其他风险。



## 宝马汽车金融(中国)有限公司

为维护您的资金安全，北京金融监管局提示广大消费者：奏响防范四部曲，远离“积分清零”骗局！

**辨真伪。**消费者应仔细甄别信息来源，切勿轻信非正规金融机构官方渠道发布的积分清零通知，盲目操作落入诈骗陷阱。面对积分兑换或清零提醒，应直接通过金融机构官方客服热线、官方网站或 APP 等正规渠道进行核实，确认积分状态及兑换活动详情，确保积分兑换操作真实安全，有效防范诈骗风险。

**护信息。**保护个人信息安全是防范“积分清零”骗局的关键。不轻信陌生短信、不点击不明链接，坚决不向任何人泄露银行账户、密码、验证码以及生物识别信息等个人重要信息。对于任何以积分清零为由诱导提供个人信息的行为，都要坚决拒绝，避免信息泄露导致资金损失。

**速挂失。**如果不幸遭遇“积分清零”骗局，消费者切忌自乱阵脚，要保持冷静，迅速采取行动，第一时间联系发卡银行或相关金融机构，拨打官方客服电话或前往营业网点，及时将银行卡挂失止付，以阻止不法分子进一步盗取资金。

**勇维权。**一旦发现被骗，消费者应寻求正确的求助渠道，务必妥善保存所有被骗证据，如短信、邮件、通话录音等，主动向公安机关报案，积极配合警方调查，利用法律手段维护自身合法权益，让犯罪分子无处遁形。



宝马汽车金融(中国)有限公司

**金融为民谱新篇  
守护权益防风险**

**2024年金融教育宣传月**

2024年9月1日-9月30日

国家金融监督管理总局  
中国人民银行  
中国证券监督管理委员会

转自：国家金融监督管理总局网站